

## **BASES DE LA PROMOCIÓN «Consigue tu etiqueta personalizada»**

### **1.- Objeto de la Promoción**

AC MARCA PERSONAL CARE, S.L. con domicilio en Av. Carrilet 293-297, 08907, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, España; con C.I.F. número B08042392 (en adelante, AC MARCA) organiza la presente acción promocional "Consigue tu etiqueta personalizada" edición especial "vintage", para promocionar la marca **DENENES** (en adelante la "PROMOCIÓN") la cual se desarrollará a través de la página web de DENENES [www.denenes.com](http://www.denenes.com) de conformidad con lo establecido en las presentes bases.

Los participantes podrán conseguir una etiqueta personalizada de los productos Denenes Jabón Muy Suave o Denenes Colonia Muy Suave. Promoción limitada a la entrega de 6.000 etiquetas personalizadas.

Todos los participantes en la promoción, por el simple hecho de la participación, aceptarán las bases de esta promoción y las normas que rigen su procedimiento.

La promoción se comunicará a través de la Web [www.denenes.com](http://www.denenes.com) y en aquellos otros medios digitales, audiovisuales o escritos que se consideren adecuados por AC MARCA.

### **2.- Ámbito territorial y temporal de la promoción**

2.1 La PROMOCIÓN se llevará a cabo dentro y exclusivamente en Todo el territorio español incluyendo las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

2.2. La promoción se iniciará el 20 de abril de 2017 y durará hasta agotar las 6.000 etiquetas disponibles o, en su defecto, hasta el 31 de octubre de 2017. AC MARCA se reserva el derecho de cambiar, suspender, cancelar anticipadamente o prolongar en el tiempo la PROMOCIÓN, caso de concurrir causas que así lo justifiquen, incluido el incumplimiento en los niveles de participación previstos en el momento de elaborar la campaña de promoción y previa comunicación en la aplicación habilitada para esta promoción, sin que ello suponga un deber de indemnización de ningún tipo.

### **3.- Participación.**

3.1. Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas **mayores de 18 años residentes legales en España** que completen adecuadamente todas las fases del formulario de participación asociado a la promoción, indicadas en el punto 6.1 de las presentes bases, y cumplan con los requisitos establecidos en las presentes bases legales.

3.2 No podrá participar en la promoción el personal empleado de AC MARCA ni de las empresas que intervienen en la realización de la promoción, así como sus familiares directos hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad.

#### **4.- Coste.**

La participación a la presente acción promocional es gratuita. Para participar es suficiente con acceder a la web [www.denenes.com](http://www.denenes.com) y complementar adecuadamente el formulario asociado a la promoción. Por lo tanto, no es preciso la compra de producto, ni el pago de cuota o cantidad adicional alguna para la obtención del regalo objeto de la promoción.

#### **5. Obtención de etiquetas personalizadas**

5.1 Durante la acción promocional se entregará un total de 6.000 etiquetas personalizadas. Cada participante recibirá en la dirección postal proporcionada una etiqueta adhesiva de los productos Denenes Jabón Muy Suave o Denenes Colonia Muy Suave, personalizada con el nombre y la fotografía subida a través de la aplicación promocional.

5.2. Cada participante tendrá derecho a recibir un máximo de dos (2) etiquetas personalizadas (una de cada tipología ).

#### **6. Mecánica de la promoción**

6.1 La participación se realizará exclusivamente a través de la página web [www.denenes.com](http://www.denenes.com)

Para participar, será preciso seguir los siguientes pasos:

1. Entrar en la página web [www.denenes.com](http://www.denenes.com)
2. Elegir el modelo de etiqueta del cual se desea recibir el regalo (DENENES Jabón Muy Suave o DENENES Colonia Muy Suave)
3. Subir a través del aplicativo promocional una fotografía para la cual el participante disponga de derechos de uso y añadir el nombre que se desea que aparezca en la etiqueta personalizada.
4. Confirmar que el usuario es mayor de edad y dispone de los derechos de uso de las imágenes que se van a proporcionar para la participación.
5. Confirmar que el usuario ha leído y acepta las bases legales de la promoción.
6. Rellenar el formulario indicando el nombre y apellidos, dirección postal donde se desea recibir el regalo, teléfono de contacto y correo electrónico.

7. Hacer clic en el botón "Siguiente" hasta su finalización.

Cada usuario podrá participar un máximo de dos veces con la finalidad de conseguir una etiqueta personalizada DENENES Jabón Muy Suave y una etiqueta personalizada DENENES Colonia Muy Suave.

6.2 Las fotografías deberán cumplir los siguientes requisitos: ser enviadas en formato digital JPEG o PNG y tener un peso máximo de 20 MB, tamaño mínimo 1400px x 1400px. Si por razones técnicas y/o de impresión los requisitos fueran distintos, será debidamente comunicado en la página Web.

6.3 El usuario que suba las imágenes deberá ser el padre o madre del bebé o su representante legal. En caso de que existan dos titulares de la patria potestad, se asume ya desde ahora que cuenta con la autorización expresa de ambos progenitores para participar en la presente acción promocional.

Las fotografías no deberán infringir los derechos de los menores, ni derechos de terceros ni tampoco la moral, la Ley ni las buenas costumbres. AC MARCA revisará el cumplimiento de dichos requisitos, procediendo, en caso contrario, a retirar de la promoción las fotografías que no cumplan dichos requisitos y ello sin necesidad de realizar preaviso o comunicación alguna.

6.4 Los usuarios que participen en la presente promoción se comprometen a hacer un uso adecuado de la aplicación creada a tal fin.

6.5 AC MARCA se reserva el derecho de retirar de la presente promoción a aquellas personas que contravengan la Ley, la moral o las buenas costumbres, o que resulten hirientes, ofensivos, inapropiados o no aptos para todos los públicos, o que se entiendan puedan resultar lesivos para la compañía AC MARCA, sus marcas y compañías filiales.

6.6 AC MARCA supervisará todas las fotografías para verificar que cumplen con los requisitos previstos en las presentes bases

6.7 Los usuarios no tendrán derecho a remuneración alguna por la participación en la presente promoción ni, en su caso, por la cesión de derechos sobre la imagen proporcionada.

## **7. Entrega de las Etiquetas Personalizadas**

Las etiquetas personalizadas serán enviadas por correo postal ordinario en un periodo máximo de 1 mes, a excepción de los envíos que coincidan con el mes de agosto que, por ser periodo vacacional, serán tramitados durante el mes de septiembre y enviados en el plazo máximo de un mes desde su tramitación.

## **8.- Derechos de imagen**

### **8.1 De los participantes**

Las imágenes proporcionadas en la presente acción promocional no serán utilizadas, reproducidas ni difundidas en ninguna actividad promocional y/o publicitaria alguna. AC MARCA procederá a eliminar dichas imágenes una vez terminada la presente acción promocional o en el momento en que su conservación deje de ser necesaria para la adecuada gestión de la presente promoción.

### **8.2 Derechos de terceros**

Los participantes garantizan que disponen de la legitimidad y autorización necesaria para poder cargar las imágenes y comunicarlas públicamente, así como que son los únicos titulares y responsables de dichas imágenes.

En este sentido, los participantes asumen expresamente cualquier responsabilidad contraída con terceros por la realización y publicación de las imágenes, en especial en lo relacionado con los derechos de imagen que pudieran corresponderles a terceras personas que aparecieran en las fotografías sin su expreso consentimiento, eximiendo en todos los casos a AC MARCA de cualquier reclamación al respecto. En especial, el usuario que realiza la carga, asume expresamente cualquier responsabilidad contraída y que se pudiera derivar por la aparición de menores de edad en la fotografía.

## **9.- Protección de datos de carácter personal.**

Los datos personales que voluntariamente faciliten los participantes serán incorporados al fichero propiedad de la compañía AC MARCA con la finalidad de poder gestionar la presente promoción, así como para informarle de nuevas promociones, ofertas, productos y servicios de dicha compañía y realizar estudios de opinión, tanto por medios tradicionales como electrónicos (teléfono, e.mail, sms, etc.).

La indicación de los datos personales de los participantes tendrá carácter obligatorio, en la medida en que serán necesarios para la entrega del regalo.

Los participantes podrán ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición previstos en la LOPD. A tal efecto, deberán dirigir una solicitud a través de la dirección de correo electrónico [lopd@acmarca.com](mailto:lopd@acmarca.com) o por escrito a la siguiente dirección: Barcelona, Avda. Carrilet, 293-297. 08907 L'Hospitalet de Llobregat, acompañando fotocopia de su DNI, pasaporte o documento válido que le identifique, e indicando la petición en que se concreta la solicitud, la dirección a efectos de notificaciones, el nombre de la promoción, la fecha y su firma, y los documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

## **10.- Reservas y limitaciones**

10.1 AC MARCA queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe.

10.2. Tampoco será responsable por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a AC MARCA.

10.3. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la aplicación por parte de los usuarios dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la PROMOCIÓN. Si el uso indebido de la aplicación (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la misma, AC MARCA quedará exonerada de toda responsabilidad, pudiendo anular la promoción.

Del mismo modo se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante utilice una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

10.4. AC MARCA no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en la presente PROMOCIÓN.

AC MARCA no se responsabiliza y queda exonerada de cualquier posible mal uso que terceros puedan realizar de las imágenes proporcionadas en medios ajenos a la promoción y a la compañía.

10.5. La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante la PROMOCIÓN supondrá la descalificación automática y la prohibición de participar en la PROMOCIÓN así como la pérdida del regalo si se le hubiere otorgado en su caso.

10.6. AC MARCA queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación.

10.7. AC MARCA se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la PROMOCIÓN cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes *bases*.

## **11.- Aceptación de bases**

11.1 La participación en la promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que serán accesibles desde la página web [www.denenes.com](http://www.denenes.com)

11.2 El incumplimiento de cualquiera de estas bases por parte del participante, determinará su inmediata descalificación.

## **12- Ley aplicable y jurisdicción**

12.1. Las presentes Bases de la Promoción se rigen por la Legislación española.

12.2. Todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de estas Bases será resuelta por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, a la que se someten las partes, con renuncia a cualquier otro que les pudiera corresponder.

## **13. Protocolización Notarial**

AC MARCA depositará las presentes Bases ante el Notario del Ilustre Colegio de Catalunya, D. Tomás Giménez Duart.